



COMUNICADO

Atendimento presencial no Município de Albufeira

Caros Munícipes,

Como sabem, é possível recorrer aos serviços de Atendimento Municipal em presença, através de marcação prévia. Esta marcação deverá ser feita, preferencialmente, por via eletrónica. Porém, também o poderá fazer por outros meios.

O horário de atendimento presencial é das 09h00 às 14h30.

Agende o seu Atendimento presencial por via **ONLINE**, através do Portal do Município, em: <https://www.cm-albufeira.pt/calendario-marcacoes-atendimentos>.

Nesta página eletrónica de marcações irá encontrar as seguintes opções:

- Atendimento: Geral; Atendimento: CIAC-GAM; Atendimento: Obras Particulares e Atendimento: Execuções Fiscais.

Pode, igualmente, solicitar o seu atendimento em presença através de **E-MAIL** e **CONTACTO TELEFÓNICO**. Confira aqui endereços e números:

Serviço	E-mail	Telefone
Atendimento Geral	atendimento@cm-albufeira.pt	289 599 522 289 570 730
CIAC/GAM	ciac.gam@cm-albufeira.pt	289 599 521
Execuções Fiscais	execucoes.fiscais@cm-albufeira.pt	289 599 530 289 570 723
Obras Particulares	geral@cm-albufeira.pt	289 570 758 289 570 756 289 599 546
Apoio ao Presidente e Vereação	geral@cm-albufeira.pt	289 599 501
Gestão Urbanística	geral@cm-albufeira.pt	289 570 772 289 570 760
Procedimentos Urbanísticos e Apoio ao Investidor	geral@cm-albufeira.pt	289 599 548 289 599 547
Planeamento e Reabilitação Urbana	geral@cm-albufeira.pt	289 599 595
Fiscalização e Vistorias	geral@cm-albufeira.pt	289 570 762
Ação Social	accso.social@cm-albufeira.pt	289 599 509 289 598 867

Se recorrer ao **CONTACTO TELEFÓNICO** faça-o apenas entre as 09h00 e as 15h30.

O sistema telefónico existente nesta Câmara Municipal é de busca automática por serviço, pelo que ao telefonar, caso a linha esteja ocupada, o som continua a ser o de chamada, embora o sistema se encontre em procura contínua de linha disponível.

Se pretender fazer PAGAMENTOS, o IBAN é: PT50003500180000050063011. Posteriormente, envie para o devido serviço o comprovativo de pagamento. Indique (escrevendo no próprio comprovativo ou no email) a que é que se refere esse valor, caso contrário, o pagamento não será considerado.

É possível ainda esperar por uma **VAGA**.

A entrada no edifício opera-se até ao limite das cadeiras de espera existentes no interior dos Paços do Concelho, no sentido de evitar grandes aglomerados de pessoas, a bem da saúde dos munícipes e dos funcionários que se encontram no atendimento. Ou seja, quando os lugares sentados no interior do edifício estiverem lotados, a fila de espera é feita no exterior, conforme as recomendações da Direção-Geral de Saúde.

No atendimento presencial, deve:

- usar máscara, desinfetar as mãos à entrada dos equipamentos e manter a distância de segurança; chegar com uma antecedência de 5 minutos antes da hora marcada para assegurar que é atendido; guardar o Código de Marcação que recebe na mensagem de confirmação para apresentá-lo no Serviço de Atendimento.

A ordem de atendimento é pela hora de marcação e não pela ordem de chegada ao Serviço de Atendimento.

Em Albufeira, tratamos dos seus interesses em segurança. O momento é delicado e não podemos propiciar o aumento da contaminação por Covid-19, pelo que apelamos à compreensão de todos.

Albufeira, 24 de setembro de 2020

O Presidente da Câmara Municipal



Dr. José Carlos Martins Rolo